

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13-14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - WHISTLEBLOWING

Centotrenta Servicing SpA nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni sulla raccolta, trattamento e protezione dei Dati nonché sui diritti dell'Interessato (i.e. le persone coinvolte in segnalazioni Whistleblowing) nell'ambito delle segnalazioni "Whistleblowing" e ai processi implementati per prevenire e gestire tali segnalazioni ivi compreso l'utilizzo del software "EQS Integrity Line" del Gruppo EQS (d'ora in avanti il sistema di whistleblowing - "WBS").

### **Titolare e responsabile protezione dati (RPD)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è 130 Servicing S.p.A., Via San Prospero, 4, 20121, Milano, Italia contattabile ai seguenti recapiti:

email [privacy@130servicing.com](mailto:privacy@130servicing.com);

Tel. +39.02-928504 -fax +39.02-72022410

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR è l'Avv. Adriano Giulio Carcano contattabile al seguente recapito:

[dpo@130servicing.com](mailto:dpo@130servicing.com)

### **Categorie di dati personali e scopo del trattamento**

Nella gestione della segnalazione possono essere trattati:

- (i) Dati comuni (es. nome e cognome, qualifica, luogo di impiego e dati di contatto professionali (se la segnalazione non viene fatta in modo anonimo);
- (ii) Dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR (es. informazioni su razza e origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o ideologiche oppure appartenenza a un sindacato, dati sullo stato di salute oppure sulla vita o sull'orientamento sessuale)
- (iii) Dati personali relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 GDPR

I dati personali di cui sopra, vengono trattati al fine di svolgere indagini in merito agli atti o fatti segnalati in quanto possono costituire una violazione di legge nazionale, di un regolamento, di una norma internazionale, di ogni Policy/Regolamento/Codice interno della Società (quali ad esempio il Codice Etico, il Codice Interno di Comportamento e la procedura di segnalazione della non inclusività, molestie e mobbing).

Il trattamento risulta, pertanto necessario ed indispensabile per dare esecuzione alle disposizioni di cui al D.Lgs n. 24 del 10 marzo 2023. Inoltre, i dati personali di cui sopra, vengono trattati:

- per controllare se il segnalante è un soggetto legittimato e se le informazioni rese costituiscono una segnalazione rientrante nell'ambito della disciplina del Whistleblowing,
- per ogni ulteriore chiarimento necessario,
- se necessario, per evitare danni economici e di altro tipo nonché per rivendicare o far valere i diritti della Società,
- se applicabile, per l'adempimento di qualunque obbligo di cooperazione da parte della Società nell'ambito delle indagini condotte da autorità incaricate dell'applicazione della legge o di altro tipo.



Centotrenta Servicing S.p.A.  
Sede Legale: Via San Prospero, 4 – 20121 Milano

Codice fiscale, Partita IVA e n. di iscrizione al Registro Imprese di Milano 07524870966  
Capitale Sociale euro 7.215.000 (versato 7.053.750)  
Tel. 02.45472239 Fax 02.72022410  
Indirizzo PEC: [130servicing@legalmail.it](mailto:130servicing@legalmail.it) - E-mail: [info@130servicing.com](mailto:info@130servicing.com)  
Iscritta all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari con il n. 13

## Base giuridica del trattamento

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali è:

(i) l'art. 6 par. 1 lett. c) RGPD in combinazione con l'art. 17, direttiva (UE) 2019/1937 ("Direttiva whistleblowing UE") e qualunque normativa nazionale in vigore per l'attuazione della Direttiva whistleblowing UE.

(ii) l'art. 6 par. 1 frase 1. lettera f) RGPD, in combinazione con eventuali normative nazionali applicabili per la prevenzione e l'individuazione di reati, violazioni di doveri e altri tipi di violazione, e del nostro legittimo interesse all'ulteriore prevenzione di danni e rischi per la nostra Azienda legati alla responsabilità. Abbiamo un legittimo interesse al trattamento dei dati personali, per prevenire e individuare violazioni all'interno dell'Azienda, salvaguardarne l'integrità e verificare la legalità di processi interni.

Qualora in WBS vengano immesse categorie speciali di dati personali, quali informazioni su razza e origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o ideologiche oppure appartenenza a un sindacato, dati sullo stato di salute oppure sulla vita o sull'orientamento sessuale, in corso di notifica o nella conseguente procedura d'indagine, esse saranno da noi elaborate sulla base giuridica dell'art. 9 par. 2. lettera b) RGPD, in combinazione con l'art. 9 par. 2 lettera f) RGPD e le norme nazionali applicabili.

## Modalità di trattamento

Il trattamento viene effettuato tramite strumenti telematici, informatici e manuali nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

In particolare, viene utilizzato il software WBS che contiene un'opzione per la comunicazione anonima attraverso una connessione crittografata a tutela del segnalante

Quando la utilizzate, il vostro indirizzo IP e la vostra posizione attuale non vengono mai memorizzati. Dopo aver inviato una segnalazione, riceverete i dettagli di login per accedere alla inbox di WBS, in modo da continuare a comunicare con Noi in modo protetto.

I dati che fornisce saranno memorizzati in un database del Gruppo EQS particolarmente sicuro all'interno dell'Unione europea. Tutti i dati memorizzati nel database sono crittografati utilizzando metodi avanzatissimi. L'accesso ai dati è strettamente limitato ai responsabili del caso designati. Nessun'altra entità, compreso il Gruppo EQS, è in possesso della chiave per decifrare questi dati e renderli leggibili.

## Trasmissione di dati personali

I dati personali raccolti e trattati tramite WBS possono essere trasferiti ai seguenti destinatari:

- Il gruppo EQS è il nostro fornitore di servizi tecnici e agisce in qualità di responsabile del trattamento in base a un ordine di elaborazione ai sensi dell'art. 28 par. 3 RGPD. In caso di manutenzione, può avere accesso ai suoi dati crittografati (non in formato leggibile).
- Se l'elaborazione della segnalazione porta alla conclusione che si è verificata una violazione, i dati personali della persona accusata o, in caso di segnalazioni non anonime, anche del whistleblower, possono essere trasferiti ad autorità incaricate dell'applicazione della legge o tribunali e ad avvocati o consulenti da Noi incaricati.
- Se è necessario che la nostra Azienda rivendichi e faccia valere diritti e se non vi sono interessi delle persone interessate meritevoli di protezione, i dati personali possono essere trasferiti anche a parti oppponenti o assicuratori.

I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate nei Paesi europei ovvero negli Stati Uniti. In questo ultimo caso, è assicurata la protezione dei dati personali nel paese del destinatario



Centotrenta Servicing S.p.A.  
Sede Legale: Via San Prospero, 4 – 20121 Milano

Codice fiscale, Partita IVA e n. di iscrizione al Registro Imprese di Milano 07524870966  
Capitale Sociale euro 7.215.000 (versato 7.053.750)  
Tel. 02.45472239 Fax 02.72022410  
Indirizzo PEC: [130servicing@legalmail.it](mailto:130servicing@legalmail.it) - E-mail: [info@130servicing.com](mailto:info@130servicing.com)  
Iscritta all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari con il n. 13

tramite idonee garanzie, ad esempio per mezzo di cosiddette clausole contrattuali tipo dell'Unione europea, ai sensi dell'art. 46 par. 2 lettera c) RGPD.

Qualora sia necessario e consentito dalla legge un trasferimento dei vostri dati personali a un tribunale o un'autorità in uno stato non europeo senza un livello adeguato di protezione dei dati, per la rivendicazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali della nostra Azienda, ciò può essere eseguito in base all'art. 49 par. 1 frase 1 lettera e) RGPD, senza bisogno di ulteriori misure per garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

In determinati casi siamo tenuti, ai sensi della legge in materia di protezione dei dati, a informare la/e persona/e nominata/e nella vostra segnalazione circa le accuse formulate contro di lei/loro. Ciò è richiesto dalla legge, ad esempio, se si determina oggettivamente che fornire informazioni a questa/e persona/e non può più influenzare il chiarimento dei fatti segnalati. Se la segnalazione non è stata inviata da lei in forma anonima, nella misura in cui le leggi lo consentano non riveleremo la vostra identità di whistleblower, garantiremo inoltre che non si possano trarre altre conclusioni sulla sua identità. Se registremo consapevolmente false segnalazioni con l'intenzione di screditare un'altra persona, potremmo avere l'obbligo di rivelare la sua identità a quella persona.

Per ulteriori informazioni sui destinatari dei suoi dati personali ed eventuali garanzie, contattaci all'indirizzo e-mail sopra riportato. I suoi dati personali saranno trasferiti ai destinatari di cui sopra solamente se necessario e consentito dalla legge.

Altrimenti, essi saranno trasferiti a terzi (esterni alla nostra Azienda) solo in casi in cui ciò sia necessario per lo svolgimento dell'attività, ad esempio a società di revisione esterne per lo svolgimento di audit. Anche in questo caso, i dati sono sempre trasferiti e trattati per uno scopo specifico in base a un fondamento giuridico. Potremmo trasferire i suoi dati personali a fornitori di servizi esterni (fornitori di servizi informatici per manutenzione e assistenza a distanza, ecc.) come parte dell'incarico di trattamento, secondo istruzioni.

#### **Periodo di conservazione**

Il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge (5 anni). In particolare, i dati personali memorizzati in WBS vengono solitamente eliminati entro due mesi dalla conclusione della rispettiva indagine, a meno che non debbano essere trattati ulteriormente per altri scopi, ad esempio per adempiere a obblighi di conservazione o esercitare, rivendicare o difendere diritti legali.

#### **I diritti dell'Interessato**

In merito al nostro trattamento dei suoi dati personali, può contattarci per iscritto all'indirizzo postale o all'indirizzo e-mail sopra riportati, per esercitare i suoi diritti:

- ha il diritto, in accordo con le relative disposizioni legali, di **richiedere informazioni** sul trattamento dei dati personali che vi riguardano. In tale contesto, ha anche il diritto di ottenere una copia dei dati personali soggetti al trattamento (art. 15 RGPD).
- ha il diritto di richiedere, senza ingiustificato ritardo, la **rettifica** di dati personali inesatti o il **completamento** di dati incompleti che li riguardano, in accordo con le relative disposizioni legali. (Art. 16 RGPD).
- ha inoltre il diritto di richiedere l'immediata **cancellazione** di dati personali che li riguardano, a patto che essi non siano più necessari per soddisfare la finalità per cui sono stati raccolti o vi sia un altro motivo per cui eliminarli e l'eliminazione non sia impossibilitata da ostacoli, quali periodi di conservazione previsti dalla legge. (Art. 17 RGPD).
- ha il diritto di richiedere la **limitazione** al trattamento dei vostri dati personali in accordo con le rispettive disposizioni legali (art. 18 RGPD).
- abbiamo l'obbligo di informare tutti i destinatari a cui i suoi dati siano stati divulgati circa un'eventuale correzione o l'eliminazione degli stessi oppure una limitazione al loro trattamento. Questo non vale



Centotrenta Servicing S.p.A.  
Sede Legale: Via San Prospero, 4 – 20121 Milano

Codice fiscale, Partita IVA e n. di iscrizione al Registro Imprese di Milano 07524870966  
Capitale Sociale euro 7.215.000 (versato 7.053.750)  
Tel. 02.45472239 Fax 02.72022410  
Indirizzo PEC: [130servicing@legalmail.it](mailto:130servicing@legalmail.it) - E-mail: [info@130servicing.com](mailto:info@130servicing.com)  
Iscritta all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari con il n. 13

solo se risulta impossibile o comporta uno sforzo sproporzionato. Ha il diritto ad essere **informati** da parte nostra circa i **destinatari** (art. 19 RGPD).

- **se i suoi dati personali sono trattati in base al nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 frase 1 lettera f) RGPD, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali in qualunque momento, per ragioni da imputare alla sua situazione particolare (art. 21 par. 1 RGPD). L'opposizione può essere effettuata senza alcuna formalità.**
- **se si oppone, non tratteremo più dati personali che li riguardano, a meno che non possiamo dimostrare gravi motivi legittimi il cui peso è maggiore di quello dei tuoi interessi e diritti o delle sue libertà, oppure che il trattamento è inteso a rivendicare, esercitare o difendere diritti legali.**
- infine, ha il diritto di **presentare reclamo** presso un'autorità di controllo di sua scelta, in particolare nello Stato membro in cui risiede, lavora o nel luogo della presunta violazione, se ritiene che il nostro trattamento di dati personali che li riguardano violi la legge. Ciò non pregiudica eventuali ricorsi amministrativi o giurisdizionali da parte sua. (Art. 77 RGPD).

I suddetti diritti potranno subire una limitazione qualora ricorra una delle ipotesi stabilite dall'art. 2-undecies del D. Lgs. 101/2018 e, in particolare, nel caso previsto dal richiamato articolo sub. lett. f).



Centotrenta Servicing S.p.A.  
Sede Legale: Via San Prospero, 4 – 20121 Milano

Codice fiscale, Partita IVA e n. di iscrizione al Registro Imprese di Milano 07524870966  
Capitale Sociale euro 7.215.000 (versato 7.053.750)  
Tel. 02.45472239 Fax 02.72022410  
Indirizzo PEC: [130servicing@legalmail.it](mailto:130servicing@legalmail.it) - E-mail: [info@130servicing.com](mailto:info@130servicing.com)  
Iscritta all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari con il n. 13