CENTOTRENTA SERVICING SPA

RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2023

Centotrenta Servicing S.p.A.
Sede Legale: Via San Prospero, 4 – 20121 Milano

Codice fiscale, Partita IVA e n. di iscrizione al Registro Imprese di Milano 07524870966
Capitale Sociale euro 7.215.000 (versato 7.053.750)
Tel. 02.45472239 Fax 02.72022410
Indirizzo PEC: 130servicing@legalmail.it - E-mail: info@130servicing.com
Iscritta all'Albo Unico degli Intermediari Finanziari con il n. 13

1. PARTE GENERALE

Il presente rendiconto è redatto da Centotrenta Servicing Spa (la "Società"), in qualità di servicer ai sensi della Legge 130/1999, in conformità delle vigenti disposizioni della Banca d'Italia del 29 Luglio 2009 e successive modifiche, recanti "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari — Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", le quali alla Sezione XI "Requisiti organizzativi", paragrafo 3 "Reclami", prevedono — tra l'altro — la pubblicazione annuale, sul sito Internet di ciascun intermediario finanziario, di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Le modalità con cui il cliente può presentare il Reclamo alla Società nonche le informazioni sulle diverse procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie, sono indicate sul sito Internet della Società alla seguente indirizzo https://centotrenta.com/it/ nella sezione "Reclami".

La gestione dei reclami della clientela, nonché la tenuta del Registro dei Reclami ed Esposti è demandata all'Ufficio Reclami della Società.

Nel presente documento si forniscono le informazioni relative alla gestione, nel corso del 2023, dei reclami presentati dalla clientela e di eventuali reiterazioni degli stessi, degli esposti indirizzati alle Autorità di Vigilanza e dei ricorsi ad Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie quali in particolare l'Arbitro Bancario Finanziario.

2. INFORMATIVA SUI RECLAMI E/O ESPOSTI

Nel periodo compreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2023 non è pervenuto nessun Reclamo e/o Esposto e/o Ricorso ABF riferito direttamente alla Società.

Il Responsabile dell'Ufficio Reclami

Beatrice Nicolini