

Standard Ethics Rating [corpSER]: **EE**
 Long Term Expected corpSER [2y to 3y]: **EE+**

Issuer: Centotrenta Servicing S.p.A.
Listing: Non quotata
ISIN: -
Market Capitalisation: -
Sector: Financials
Industry: Financials
Type of rating: Corporate Standard Ethics Rating [SER]
Date: 1 luglio 2024
Expiry Date: 18 maggio 2025
Last action: 1 luglio 2024
Previous SER: EE Outlook Stable
Type of document: Rating Report

Level of Compliance



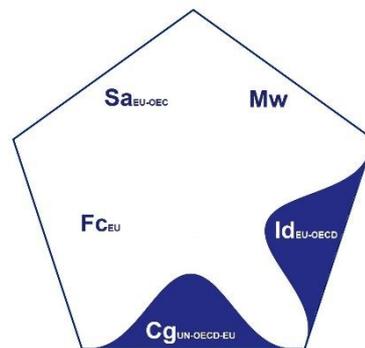
Summary

Centotrenta Servicing è una società non quotata attiva come *servicer* nel mercato italiano delle cartolarizzazioni. Nel 2023 è entrata a far parte del Gruppo Sesa. L'ingresso del nuovo azionista di maggioranza ha visto modificarsi l'assetto societario e la composizione del Consiglio di Amministrazione.

Non soggetta a obblighi di rendicontazione, Centotrenta comunica attraverso il sito istituzionale obiettivi e strategie volontariamente assunte in ambito ESG (*Environmental, Social, Governance*). Per dimensioni e tipologia di attività, gli impatti ambientali sono ridotti. Il modello di *governance* della sostenibilità appare adeguato alle caratteristiche e dimensioni aziendali ed è stato oggetto di alcune recenti implementazioni nella struttura e nei documenti principali, come il Codice Etico.

Le strategie sono allineate alle richieste di sostenibilità di Onu, Ocse e Ue (fonti richiamate negli strumenti di governo). Tra i temi su cui la società ha indirizzato maggiore attenzione, si menziona quello della parità di genere, pur con spazi di ulteriore miglioramento circa la composizione degli organi apicali.

Snapshot (adj.)



Ogni lato del diamante rappresenta uno dei cinque "standard" misurati dall'Algoritmo di Standard Ethics. L'immagine simbolica di una distribuzione normale standard (gaussiana) illustra in forma intuitiva le aree in cui probabilmente l'azienda si attiverà, o dovrebbe attivarsi. Si rimanda all'interno.

Important Legal Disclaimer. All rights reserved. Ratings, analyses and statements are statements of opinion as of the date they are expressed and not statements of fact. Standard Ethics' opinions, analyses and ratings are not recommendations to purchase, hold, or sell any securities or to make any investment decisions, and do not address the suitability of any security. Standard Ethics Ltd does not act as a fiduciary or an investment advisor. In no event shall Standard Ethics Ltd be liable to any party for any direct, indirect, incidental, exemplary, compensatory, punitive, special or consequential damages, costs, expenses, legal fees, or losses (including, without limitation, lost income or lost profits and opportunity costs or losses caused by negligence) in connection with any use of its opinions, analyses and rating.



All rights reserved ®

Standard Ethics Ltd

167-169 Great Portland Street, Fifth Floor

W1W 5PF London, UK – Company Number: 7703682

Pubblicato e prodotto dall'Ufficio Ricerca di Standard Ethics

Analisi, ricerca, review: A. Voinich; M. Morello; L. Inserra

Head of Communication Office: T. Waters

Hub and Corporate Website in www.standardethics.eu

Per ogni informazione, prego scrivere a: headquarters@standardethics.eu

Carta riciclata



SOMMARIO

CONTESTO, METODOLOGIA, RATING	5
STANDARD ETHICS.....	5
STANDARD ETHICS RATING	5
L'UNITÀ DI ANALISI.....	6
UFFICIO RICERCA E RATING COMMITTEE	6
SE ALGORITHM OF SUSTAINABILITY®	6
RATING EMESSO.....	7
ALGORITMO – VALORI IMMESSI (SINTESI).....	7
CENTOTRENTA SERVICING REPORT	9
1. MERCATO E POSIZIONI DOMINANTI.....	9
2. CONTRATTI, FINANZIAMENTI E AIUTI PUBBLICI	10
3. DISTORSIONI DI MERCATO, FAVORITISMI E CORRUZIONE	10
4. REGOLE INTERNE VOLONTARIE SULLA PROPRIETÀ	10
5. PROPRIETÀ E CONFLITTI DI INTERESSE	11
6. PROTEZIONE DEGLI AZIONISTI DI MINORANZA E NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI	11
7. REGOLE INTERNE VOLONTARIE PER GLI AMMINISTRATORI.....	11
8. AMMINISTRATORI, CONFLITTI DI INTERESSE E RELATIVI COMITATI.....	12
9. DIVULGAZIONE, TRASPARENZA E PARTI INTERESSATE	12
10. PARTECIPAZIONE E VOTO IN ASSEMBLEA.....	13
11. ASSUNZIONI E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE	13
12. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E DIALOGO SOCIALE	14
13. ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI.....	14
14. AMBIENTE	14
15. CONSUMATORI E QUALITÀ.....	15
16. SCIENZA E TECNOLOGIA	15
17. COMUNITÀ LOCALI	16
18. BUSINESS PARTNERS.....	16
19. DIRITTI UMANI	16
20. STRATEGIE EUROPEE E INTERNAZIONALI	16
21. CONCLUSIONI (Summary).....	16
LE FONTI	18

CONTESTO, METODOLOGIA, RATING

Nuovi elementi (come lo sviluppo della rete) hanno creato mercati aperti e trasparenti, partecipati da crescenti fette della popolazione, determinando:

- maggiore attenzione verso scelte **extrafinanziarie**, tangibili e intangibili, con ricadute sul piano della fiducia e credibilità degli emittenti;
- e nuove valutazioni sulla qualità e la **durabilità di lungo termine** dei prodotti quotati, siano essi legati alle imprese (azioni, *bond*, *green bond*) o agli emittenti istituzionali (come i titoli di Stato).

La conclusione di Standard Ethics è che siamo di fronte alla fine dell'era finanziaria classica, focalizzata esclusivamente su variabili economiche: i mercati regolamentati, per quanto fallibili e volatili, hanno subito un'evoluzione e si stanno dimostrando il sistema più importante e indipendente per valutare la **sostenibilità**¹ di lungo periodo di numerose attività umane.

Lo Standard Ethics Rating è un contributo all'affinamento delle strategie, del linguaggio e del modo in cui un emittente sta sul mercato.

STANDARD ETHICS

Standard Ethics Ltd è una «**Self-Regulated Sustainability Rating Agency**» che emette *rating* non finanziari di sostenibilità in forma “*solicited*”.²

Il marchio Standard Ethics® è presente dal 2004 nel mondo della «finanza sostenibile» e studi ESG (*Environmental, Social, Governance*).

La struttura è vigilata da uffici interni di controllo e di revisione e il *Board*, organo apicale, è conforme alle linee guida internazionali sulla diversità di nazionalità, le competenze professionali, l'indipendenza e la parità di genere.

STANDARD ETHICS RATING

Lo Standard Ethics Rating è un *Solicited Sustainability Rating* (SSR) testato in quindici anni di attività che unisce tre importanti caratteristiche:

- *Solicited* – Viene emesso su richiesta del destinatario attraverso un rapporto bilaterale diretto e regolato.
- *Standard* – Il *rating* è sempre comparabile poiché la metodologia e i parametri di emissione sono uniformati a predeterminate linee guida e l'algoritmo tiene conto della dimensione e della tipologia degli emittenti. Nel caso di Standard Ethics, i parametri sono le indicazioni dell'Unione Europea, dell'Ocse e delle Nazioni Unite in materia di *governance* e sostenibilità.
- *Independent* – L'Agenzia offre garanzie d'imparzialità e indipendenza poiché fornisce al richiedente solo servizi inerenti al *rating*, non effettua consulenza, non utilizza i dati raccolti per *asset management advisory* (a fondi o banche) né li fornisce a terzi, ed è – rispetto al richiedente – priva di legami azionari o economici con esso.

In breve, lo Standard Ethics Rating è un'opinione che intende rappresentare il livello di adesione delle imprese (o enti territoriali) ai principi della sostenibilità indicati da:

- Unione Europea (Ue);
- Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (Ocse);

¹ È opinione di Standard Ethics che la natura della sostenibilità si basi su tre pietre angolari:

1) Le politiche volontarie per lo sviluppo sostenibile riguardano le future generazioni e hanno una dimensione planetaria. Spetta ai principali enti sovranazionali riconosciuti dalle nazioni stabilire – attraverso la scienza – le strategie, le definizioni, le linee guida.

2) Gli enti economici perseguono – nella misura che ritengono possibile – finalità, strategie e linee guida sulla sostenibilità, non le definiscono.

3) La misura della sostenibilità degli enti economici è un dato comparabile, terzo, sulla conformità alle indicazioni internazionali.

“Standard Ethics devises three laws of Sustainability”. <http://www.standardethics.eu/media/press-releases.html>

² In assenza di organi di controllo e norme legislative per l'attività sui *rating* ESG, Standard Ethics si è, fin dall'inizio della sua attività, auto-regolata attraverso regole statutarie e procedurali per applicare i modelli delle agenzie di *rating* di merito creditizio, basandosi sull'*applicant pay model* e sull'astensione da attività consulenziali verso investitori.

SE può emettere *rating unsolicited* al fine di creare e mantenere Indici di sostenibilità nazionali. SE pubblica e aggiorna sul proprio sito i *rating* delle società quotate componenti i propri indici.

- Nazioni Unite (Onu).

L'istruttoria di SE è un processo guidato da analisti (*analyst-driven rating process*) e non prevede da parte del richiedente il *rating* la compilazione di modulistica e questionari o l'elaborazione di altra documentazione oltre a quella già presente. Sarà compito degli analisti di Standard Ethics provvedere alla raccolta dei dati.

L'UNITÀ DI ANALISI

L'Unità di Analisi ha attentamente valutato le seguenti aree in relazione alla struttura della Società (aree suddivise in circa 220 sottosezioni o **analysis points**):

1. MARKET AND COMPETITORS (mercato e società concorrenti, suddiviso in **13 sottosezioni**)
2. MARKET AND DOMINANT POSITIONS (mercati e posizioni dominanti, suddiviso in **10 sottosez.**)
3. CONTRACTS, FINANCINGS AND PUBLIC AIDS (contratti, finanziamenti, aiuti pubblici, suddiviso in **7 sottosezioni**)
4. MARKET DISTORTIONS, FAVOURITISM & CORRUPTION (distorsioni di mercato, clientelismo, corruzione, suddiviso in **8 sottosezioni**)
5. OWNERSHIP, SHARE CAPITAL AND SHAREHOLDERS (capitale sociale, proprietà e azionisti, suddiviso in **8 sottosezioni**)
6. INTERNAL VOLUNTARY RULES ON OWNERSHIP EXERTION (norme volontarie interne riguardanti la proprietà, suddiviso in **8 sottosezioni**)
7. INDEPENDENCE AND CONFLICT OF INTERESTS (conflitto d'interessi, suddiviso in **12 sottosez.**)
8. MINORITY MEMBERS PROTECTIONS AND DIRECTORS APPOINTMENT (tutele per gli azionisti di minoranza e nomina degli Amministratori, suddiviso in **7 sottosezioni**)
9. COMMUNICATION, INFORMATION AND TRANSPARENCY (suddiviso in **5 sottosezioni**)
10. BOARD OF DIRECTORS AND EXECUTIVE GROUP TRANSPARENCY (suddiviso in **9 sottosez.**)
11. INTERNAL VOLUNTARY RULES REGARDING MANAGEMENT (suddiviso in **10 sottosezioni**)
12. INDEPENDENCE AND CONFLICT OF INTERESTS (Amministratori e conflitti d'interessi, suddiviso in **13 sottosezioni**)
13. DISCLOSURE AND TRANSPARENCY (rendicontazione e trasparenza, suddiviso in **22 sottosez.**)
14. PARTICIPATION AND VOTE IN GENERAL MEETINGS (partecipazione e diritto di voto alle assemblee dei soci, suddiviso in **5 sottosezioni**)
15. EMPLOYMENT AND HUMAN RESOURCES SELECTION (politiche di assunzione e gestione delle risorse umane, suddiviso in **11 sottosezioni**)
16. HEALTH, SAFETY AT WORK AND SOCIAL DIALOGUE (salute e sicurezza, suddiviso in **16 sottosez.**)
17. ADAPTATION TO CHANGES (adattamento ai cambiamenti, suddiviso in **6 sottosezioni**)
18. ENVIRONMENT (ambiente, suddiviso in **17 sottosezioni**)
19. CONSUMERS AND QUALITY (consumatori e qualità, suddiviso in **9 sottosezioni**)
20. SCIENCE AND TECHNOLOGY (scienze e tecnologia, suddiviso in **4 sottosezioni**)
21. LOCAL COMMUNITIES (comunità locali, suddiviso in **3 sottosezioni**)
22. BUSINESS PARTNERS (fornitori e collaborazioni, suddiviso in **9 sottosezioni**)
23. HUMAN RIGHTS (diritti umani, suddiviso in **6 sottosezioni**)
24. EUROPEAN STRATEGIES (suddiviso in **2 sottosezioni**)

UFFICIO RICERCA E RATING COMMITTEE

L'Ufficio Ricerca ha analizzato il risultato del lavoro e delle opinioni espresse dall'Unità di Analisi, quindi ha proposto il livello di *rating* e prodotto il presente rapporto. Il *Rating Committee* ha valutato la congruenza dei dati esaminati e delle conclusioni e ha approvato l'emissione. La segregazione dei dati, delle informazioni e del lavoro (*Chinese Wall*) tra l'Unità di Analisi, l'Ufficio Ricerca, il *Rating Committee* e tutti gli altri uffici assicura la massima trasparenza del processo. Un *Compliance Officer* sovrintende e verifica ogni passaggio.

SE ALGORITHM OF SUSTAINABILITY®

L'Agenzia utilizza un **algoritmo proprietario** basato su cinque "standard" e una variabile premiale "k" per elaborare i dati forniti dalle varie Unità di Analisi (F_{CEU} ; $S_{AEU-OECD}$; Mw ; $I_{dEU-OECD}$; $C_{gUN-OECD-EU}$). Il bilanciamento tra i cinque "standard" compone la prevalutazione finale alla base del *rating*.

F_{CEU} = Fair competition. Argomenti principali: Corretta competizione, incluso analisi di eventuali posizioni dominanti, distorsioni di mercato, cartelli. Elementi che possono incidere sulle altre variabili (Fonti documentali: principalmente Ue, vengono inclusi anche provvedimenti sanzionatori dei principali regolatori Ocse).

$S_{AEU-OECD}$ = Shareholders' agreements. Argomenti principali: Accordi parasociali, diritti degli azionisti di minoranza, accesso alle informazioni (Fonti documentali: principalmente Ue e Ocse, vengono inclusi anche provvedimenti sanzionatori dei principali regolatori Ocse).

Mw = Market weight. Argomenti principali: Struttura dell'azionariato, peso e tipologia dei maggiori azionisti, potenziali conflitti in relazione alle altre variabili (Fonti: principalmente regolatori Ocse).

Id_{EU-OECD} = Independent directorship. Argomenti principali: Struttura e qualità degli organi apicali e di controllo, sistema del ESG *Risk and Control Management, Risk Analysis*. Rappresenta uno degli elementi maggiormente in grado di mitigare rischi derivanti da altri aspetti e in grado di incrementare "k" (Fonti documentali: principalmente Ue e Ocse).

Cg_{UN-OECD-EU} = Corporate Governance e Sostenibilità. Argomenti principali: Valutazione complessiva sia delle strategie e della reportistica ESG, sia degli strumenti di governo (societario e della sostenibilità) attraverso la ponderazione dei vari elementi anche in relazione al bilanciamento delle altre variabili (Fonti documentali: principalmente Ue, Ocse e Onu).

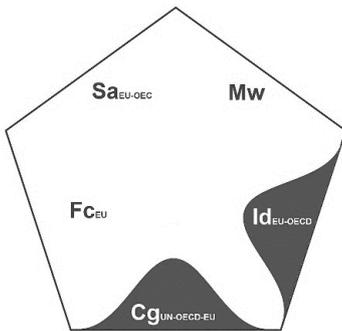
k = Sustainability at Risk (SaR). Proiezione statistica.

$$\frac{(\mathbf{Fc}_{EU} + \mathbf{Sa}_{EU-OECD} + \mathbf{Id}_{EU-OECD} + \mathbf{Mw} * \mathbf{f}(\mathbf{Sa}_{EU-OECD}) * \mathbf{f}(\mathbf{Id}_{EU-OECD})) + \mathbf{Cg}_{UN-OECD-EU} * \mathbf{f}(\mathbf{Fc}_{EU}) * \mathbf{f}(\mathbf{Id}_{EU-OECD})}{10} + k$$

RATING EMESSO

Standard Ethics Rating [^{corp}SER]: **EE** Outlook *Stabile*
 Long Term Expected ^{corp}SER [2y to 3y]: **EE+**

ALGORITMO – VALORI
 IMMESSI (SINTESI)



I valori di ogni standard sono **compresi tra 0 e 2**.

I valori attribuiti e inseriti nell'algoritmo sono i seguenti:

Fc_{EU} = 1,9

Sa_{EU-OECD} = 1,9

Mw = 1,5

Id_{EU-OECD} = 0,8

Cg_{UN-OECD-EU} = 1,4

Nota: la variabile Mw può essere una variabile neutra indicando sotto 1 la presenza di un azionista di riferimento, a diminuire un azionista di controllo. La tipologia dell'azionariato rappresentata da Mw è un fattore indicante il tipo di azionariato e i rischi correlabili. Ogni lato del diamante rappresenta uno dei cinque "standard" misurati dall'Algoritmo di Standard Ethics. L'immagine simbolica di una distribuzione normale standard (gaussiana) illustra in forma intuitiva le aree in cui probabilmente l'azienda si attiverà, o dovrebbe attivarsi.

CENTOTRENTA SERVICING REPORT

1. MERCATO E POSIZIONI DOMINANTI

Centotrenta Servicing S.p.A. (di seguito “Centotrenta” o “la Società”) è un intermediario finanziario, con sede in Italia, che dal 2012³ svolge funzioni di **servicing** connesse alla gestione delle **cartolarizzazioni**.⁴

La Società non partecipa ad attività di recupero o investimento, ma riveste esclusivamente un ruolo di Garante della corretta esecuzione delle operazioni, in linea con il posizionamento di *Master Servicer*.⁵

Gli *assets* dei portafogli di Centotrenta includono prestiti *in bonis*, *non-performing loans*, inadempienze probabili (c.d. *Unlikely to Pay*, UTP) di varia natura, crediti commerciali, verso la Pubblica Amministrazione e al consumo, mutui residenziali, prestiti obbligazionari e *assets* di altra specie. Inoltre, la Società presta particolare attenzione al settore della cartolarizzazione immobiliare.⁶

Nel 2023, la Società è entrata a far parte del **Gruppo Sesa**, attraverso la controllata Base Digitale Group S.r.l.⁷

Il **mercato** in cui Centotrenta opera è **aperto e libero**, privo di barriere all'ingresso. Sono presenti prassi autorizzative.

Non si rilevano:

- organi che definiscono prezzi e tariffe, neppure per necessità sociali;
- particolari limitazioni all'attività pubblicitaria nel settore di riferimento della Società.⁸

In Italia, le attività svolte dalla Società sono disciplinate dalla **Legge n. 130/1999**.⁹ Alcuni obblighi di *due diligence*, nonché relativi a trasparenza e governo del rischio e a presidio dei diritti del consumatore sono fissati uniformemente a livello europeo.¹⁰

Centotrenta è sottoposta alla vigilanza della **Banca d'Italia**.¹¹

Tra la fine del 2020 e l'inizio del 2021, presso la Società sono stati effettuati sopralluoghi ispettivi da parte dell'Autorità di Vigilanza. Si registra un provvedimento sanzionatorio¹² per carenze nei controlli interni,¹³ a seguito del quale la Società ha predisposto interventi di *remediation*.¹⁴

³ In tale anno Banca d'Italia ha accordato a Centotrenta l'autorizzazione, con l'iscrizione negli appositi elenchi degli intermediari finanziari. Da allora, in base a dati aggiornati al 31.12.2022, Centotrenta ha “ricevuto mandati per oltre 235 ruoli di Servicer e sono stati perfezionati 2330 acquisti di portafogli. Gli *assets* (...) gestiti in qualità di Servicer ammontano a circa 26.279 milioni di euro. Il valore nominale di titoli in essere, emessi nell'ambito di operazioni in cui Centotrenta ricopre ruoli di diversa natura, ammonta a oltre 21 miliardi di euro”. Fonte: 130 Servicing – Brochure 2023, p. 4.

⁴ Fonte: Statuto 2018, pp. 4 e 5.

⁵ Fonte: Comunicazione di Banca d'Italia del 10.11.2021 “*Servicers* in operazioni di cartolarizzazione. Profili di rischio e linee di vigilanza”.

⁶ C.d. “7.2”, ai sensi dell'Art. 7.2 della Legge 130/1999.

⁷ Fonte: 130 Servicing – Brochure 2024, p. 3. Più esattamente, il Gruppo Sesa “ha sottoscritto un accordo di partnership, attraverso la controllata Base Digitale Group, per l'acquisizione del 51% del capitale di 130 Servicing, rafforzando le proprie competenze nel settore dei servizi di consulenza e piattaforme digitali per il mercato financial services”. Si segnala che il Gruppo Sesa è un “operatore di riferimento nel settore dell'innovazione tecnologica e dei servizi informatici e digitali per il segmento business, con ricavi consolidati attesi nel corrente anno fiscale al 30 aprile 2023 per euro 2.850 miliardi e circa 5.000 dipendenti”. Fonte: Comunicato stampa Sesa del 21.3.2023. La cessione si è perfezionata con l'autorizzazione della Banca d'Italia in data 7.9.2023. Fonte: Resoconto Intermedio di Gestione al 31.7.2023 – Sesa, p. 10.

⁸ Il riferimento è alle Disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom) e dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (Agcm). Si rimanda ai rispettivi siti per maggiori dettagli in materia.

⁹ È proprio a ridosso dell'adozione di questa legge che inizia la storia della Società, con la costituzione di Centotrenta Management S.r.l., ossia la società che, nel 2011, ha dato vita a Centotrenta Servicing S.p.A. Fonte: sito *corporate*.

¹⁰ In particolare, dal regolamento (Ue) 2017/2402 e successive modifiche, c.d. “Regolamento cartolarizzazioni”.

¹¹ Fonte: Banca d'Italia, Albi ed elenchi di vigilanza. La Banca d'Italia ha acquisito nuovi compiti a seguito dell'adozione del decreto legislativo del 3.8.2022 n. 131, con il quale l'Italia ha adeguato “la normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (Ue) 2017/2402” già citato. Si rinvia alla fonte per maggiori dettagli. Fonte: Banca d'Italia, “Modalità di implementazione dell'articolo 4-septies.2 del d.lgs. 58/1998 (TUF)”.

¹² Con provvedimento del 15.2.2022, Banca d'Italia ha irrogato una sanzione amministrativa pecuniaria pari a 40.000 euro a fronte delle irregolarità riscontrate.

¹³ Come comunica Banca d'Italia, nel 2021, a seguito dell'intensificazione della propria azione sugli operatori di settore “*gli assetti dei servicers vigilati sono risultati non sempre adeguati all'accresciuta complessità operativa, con conseguente esposizione degli intermediari a rischi di natura operativa e reputazionale. Sono state spesso riscontrate carenze nei sistemi di controllo e nel presidio dei rischi*”.

2. CONTRATTI, FINANZIAMENTI E AIUTI PUBBLICI

Come rilevato nei precedenti Report, **non** risulta che la Società abbia beneficiato di aiuti di Stato o finanziamenti pubblici che abbiano potuto comportare distorsioni all'equa concorrenza o al mercato.

3. DISTORSIONI DI MERCATO, FAVORITISMI E CORRUZIONE

Il **Codice Etico**¹⁵ affronta le tematiche legate alla lotta alla corruzione adottando espressamente quali parametri le indicazioni **Ocse** e i principi anticorruzione delle **Nazioni Unite**.¹⁶

Le questioni legate alla prevenzione dei comportamenti illeciti e alla gestione dei relativi rischi sono trattate nel **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**.¹⁷

Nel 2023, Centotrenta ha aggiornato il proprio **regolamento**¹⁸ in materia di **whistleblowing**.¹⁹

Il coordinamento per la **gestione delle segnalazioni** è affidato al **Responsabile della Funzione Compliance della Società**.

Le segnalazioni possono pervenire attraverso diversi canali, che includono un Portale accessibile dal sito istituzionale, la possibilità di richiedere un incontro diretto con il Responsabile delle segnalazioni e la posta ordinaria. Sono regolarmente adottati presidi a tutela della riservatezza del segnalante e del segnalato, finalizzati a prevenire fenomeni ritorsivi o discriminazioni.²⁰

Non risultano particolari previsioni in tema di **fiscaltà**, trattato secondo la norma vigente.²¹

4. REGOLE INTERNE VOLONTARIE SULLA PROPRIETÀ

Al 12 settembre 2023, il capitale sociale di Centotrenta è pari a **euro 7.215.000**, rappresentato da **n. 7.215.000** azioni nominali, del valore di 1 euro ciascuna.²²

Il maggiore azionista è **Base Digitale Group**, che detiene una quota pari al **50,94%**; il resto del capitale è detenuto da **Centotrenta Management S.r.l. (46,08%)** e da **Raffaele Faragò**²³ (**2,98%**).²⁴

In base alle informazioni in possesso di Standard Ethics, **non** risultano in essere o

operativi, oltre che debolezze nella gestione dei rapporti con gli special servicers, sia in sede di valutazione iniziale dei soggetti incaricati, sia nel monitoraggio nel continuo delle relative performance di recupero. Quest'ultima attività è talvolta risultata, specie negli intermediari di minori dimensioni, priva di approfondimenti su entità e rilevanza degli scostamenti rispetto ai business plan e, pertanto, di spunti critici rappresentabili agli organi di governo nell'ambito delle informative periodiche sull'andamento delle operazioni gestite". Fonte: Comunicazione di Banca d'Italia del 10.11.2021 "Servicers in operazioni di cartolarizzazione. Profili di rischiosità e linee di vigilanza".

¹⁴ In tema di controlli interni, si rinvia al paragrafo 9 del presente Report.

¹⁵ Si precisa che, in seguito all'ingresso in Sesa, Centotrenta ha mantenuto il proprio Codice Etico. Fonte: fonte societaria.

¹⁶ Fonte: Codice Etico, p. 6.

¹⁷ Con specifico riferimento ai rapporti con la Pubblica Amministrazione. La tipologia del Modello prende il nome dalla norma italiana d.lgs. 231 del 2001, la quale a sua volta deriva da convenzioni e trattati sottoscritti in sede Ocse e Ue contro i crimini dei "colletti bianchi". Il Modello comprende l'insieme delle norme deontologiche e comportamentali, dei principi organizzativi e delle procedure gestionali adottate dall'ente. Vengono anche individuati comportamenti precursori di possibili illegalità. Fonte: Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, p. 39.

¹⁸ Provvedendo agli adeguamenti resi necessari dall'evoluzione normativa (si veda la nota seguente). Fonte: sito *corporate*.

¹⁹ Il tema del *whistleblowing* è coperto a livello nazionale dalla legge n. 179 del 30 novembre 2017 ("Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato") e "importata" all'interno dei modelli di cui alla norma d.lgs. n. 231/2001. Essa copre il tema del contrasto alla corruzione disciplinandone un aspetto di fondamentale importanza: la tutela del soggetto che effettua la segnalazione. Si fa notare che l'argomento del *whistleblowing* è stato ripreso per implementazioni dalla Commissione Europea nel 2018, facendo seguito alla campagna di richiesta di commenti e suggerimenti conclusasi il 29 maggio 2018. L'atto fondamentale a livello di Unione europea è la direttiva 2019/1937 del 23 ottobre 2019, volta ad assicurare la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione. La direttiva è entrata in vigore il 16 dicembre 2019 con termine di trasposizione fissato al 17 dicembre 2021. Nel caso dell'Italia, la normativa di trasposizione è contenuta nel d.lgs. n. 24/2023.

²⁰ In particolare, il "Portale consente al segnalante di scegliere se fornire o meno la propria identità; l'accesso al Portale viene gestito in modo da impedire l'identificazione del segnalante che intenda rimanere anonimo. In ogni caso, il segnalante potrà integrare le proprie generalità in un secondo momento sempre attraverso il Portale. Sono espressamente vietati atti ritorsivi, vessatori o discriminatori, diretti o indiretti, per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione". Fonte: sito *corporate*.

²¹ I veicoli (SPV) utilizzati dalla Società risultano a tutti gli effetti fiscalmente neutri.

²² Fonte: Registro delle Imprese (estratto di data 13.2.2024), p. 5.

²³ Amministratore Delegato di Centotrenta.

²⁴ Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, Bilancio 2023, p. 7.

in previsione:

- speciali prerogative assegnate a specifiche tipologie di azioni o obbligazioni a favore delle categorie di soci;
- l'emissione di titoli che conferiscano diritti speciali di controllo;
- restrizioni al trasferimento di titoli.

5. PROPRIETÀ E CONFLITTI DI INTERESSE

La Società tratta le questioni relative ai **conflitti di interesse** in un regolamento interno dedicato.²⁵

Nessun azionista risulta coinvolto in attività regolatorie del mercato in cui opera la Società, né in governi locali o nazionali.

Si segnala la presenza di operazioni con **Parti Correlate**.²⁶

6. PROTEZIONE DEGLI AZIONISTI DI MINORANZA E NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

Allo stato attuale, **non** risultano presenti previsioni o impegni volontari specifici in tema di protezione degli azionisti di minoranza.

7. REGOLE INTERNE VOLONTARIE PER GLI AMMINISTRATORI

Il sistema di governo adottato da Centotrenta è quello di tipo c.d. tradizionale.

Il Consiglio di Amministrazione annovera 9 componenti,²⁷ tutti di nazionalità italiana.

Sono presenti 4 Amministratori indipendenti.²⁸ Si registrano legami familiari con la proprietà e all'interno del CdA.

La parità di genere **non** è raggiunta.²⁹

Gli Amministratori sono sottoposti alle previsioni del **Codice Etico** – il principale strumento contenente norme etico-comportamentali a carattere volontario –, del Modello 231 e del Codice Interno di Comportamento.³⁰

Il Codice Etico di Centotrenta si ispira espressamente alle **indicazioni europee e internazionali in tema di sostenibilità**.³¹ Sono presenti richiami espliciti ai principi del *Global Compact*, alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo nonché ad

²⁵ Si fa riferimento al "Regolamento per la gestione dei conflitti di interesse", il quale delinea il protocollo operativo per individuare, prevenire, eliminare e gestire potenziali situazioni di conflitti di interesse riferiti alle operazioni di cartolarizzazione. In particolare, il regolamento individua i principi alla base della gestione di potenziali circostanze di conflitto di interesse dei Soggetti Rilevanti della Società: "impedire o controllare lo scambio di informazioni tra i Soggetti Rilevanti coinvolti in attività che comportano un rischio di Conflitto di Interesse (...); garantire la vigilanza separata dei Soggetti Rilevanti le cui principali funzioni coinvolgono interessi potenzialmente in conflitto con quelli dei Clienti dell'Operazione (...); eliminare ogni connessione diretta tra le retribuzioni dei Soggetti Rilevanti (...); impedire o limitare l'esercizio di un'influenza indebita sullo svolgimento da parte di un Soggetto Rilevante, dei Servizi; impedire o controllare la partecipazione (...) di un Soggetto Rilevante a distinti servizi, quando tale partecipazione possa nuocere alla gestione dei Conflitti di Interesse". Fonte: Regolamento per la gestione dei conflitti di interesse, pp. 7 e 8.

²⁶ Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, p. 7.

²⁷ Il Consiglio di Amministrazione, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2025, è composto come segue: Marco Bassilichi (Presidente), Raffaele Faragò (Amministratore Delegato), Leonardo Bassilichi, Giovanni Crostarosa Guicciardi, Paola Musile Tanzi, Fabrizio Maria Lorenzo Angelelli, Orazio Lascala, Elisa Gironi, Alessandro Fabbroni. Fonte: Registro delle Imprese (estratto di data 13.2.2024).

²⁸ I requisiti di indipendenza sono disciplinati dall'Art. 22 dello Statuto societario, come segue: "Si considera indipendente il consigliere non munito di deleghe operative nella società, il quale contemporaneamente: non intrattiene significativi rapporti di affari o professionali (...) con società controllanti o con società da questa controllate, a essa collegate o sottoposte a comune controllo (...); non fa parte del nucleo familiare degli Amministratori dotati di deleghe, dell'azionista o di uno degli azionisti del gruppo di controllo (...); non è titolare, direttamente o indirettamente, di partecipazioni superiori al 5% del capitale con diritto di voto dell'intermediario, né aderisce a patti parasociali aventi a oggetto o per effetto l'esercizio del controllo sull'intermediario". Fonte: Statuto 2018, p. 11.

²⁹ Il genere meno rappresentato, quello femminile, è espresso unicamente da 2 componenti su 9, in aumento di 1 unità rispetto al precedente CdA.

³⁰ La Società adotta anche un documento a carattere etico, denominato "Dizionario delle Competenze Valoriali di 130". Inoltre, lo stesso Codice Etico contiene una premessa a carattere etico-valoriale, la quale appare però adeguatamente distinta dai profili propriamente legati alla sostenibilità. Fonte: Codice Etico, p. 5.

³¹ All'interno del Codice viene fatto esplicito riferimento al Regolamento della Tassonomia Ue/2019/2088 "Sustainability-related disclosures in the financial services sector". Inoltre, la Società dichiara di agire in conformità con l'Agenda di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. Fonte: Codice Etico, p. 3.

alcuni principi di sostenibilità settoriali³² tratti dalle Convenzioni dell'ILO, dall'Ocse e dalle Nazioni Unite.³³

8. AMMINISTRATORI, CONFLITTI DI INTERESSE E RELATIVI COMITATI

Non risultano incongruità rispetto alle Linee guida Ue e Ocse sulla partecipazione di Amministratori, *manager*, sindaci o consulenti in altre aziende controllate da azionisti coinvolti in organi di governo nazionale e locale, di giurisdizione, di concessione di licenze e controllo del mercato.

Non si registrano patti di sindacato di cui facciano parte Amministratori e dirigenti.

I conflitti di interesse sono trattati in un Regolamento interno.³⁴ Un'apposita procedura disciplina le **Operazioni Personali di Soggetti Rilevanti**.³⁵

Il tema degli omaggi è trattato proibendone l'accettazione.³⁶

L'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, indicato direttamente dal Consiglio di Amministrazione, è presieduto dal Presidente del Collegio Sindacale.³⁷

Non risulta istituito un Comitato Remunerazione né uno deputato al controllo dei rischi. È attivo un Comitato Crediti,³⁸ un **Comitato Transaction**³⁹ e, più di recente, un **Comitato Guida per la parità di genere**.⁴⁰

9. DIVULGAZIONE, TRASPARENZA E PARTI INTERESSATE

Le informazioni di carattere non finanziario sono divulgate principalmente attraverso la **sezione dedicata del sito istituzionale** di Centotrenta. La sezione, denominata "Sostenibilità", si presenta adeguatamente suddivisa nelle tre componenti *Environmental, Social e Governance*.⁴¹

Il sito istituzionale presenta le informazioni in modo chiaro e ne consente la reperibilità. Non tutte le sezioni risultano aggiornate.

La Società **non** redige invece la Dichiarazione Non Finanziaria⁴² o altre tipologie di **reportistica ESG**.⁴³ Come rilevato nel precedente Report, l'assenza di significativi impatti sul piano ambientale e di una catena produttiva che coinvolga in misura determinante altri *stakeholders*, così come la vigilanza lato *governance*, non configurano urgenze in tema rendicontazione ESG.

³² In particolare, sul tema della lotta alla corruzione.

³³ Fonte: Codice Etico, p. 6.

³⁴ Fonte: Codice Etico, p. 6.

³⁵ Il Regolamento individua "le operazioni personali effettuate da o per conto dei Soggetti Rilevanti, a titolo personale o comunque al di fuori delle attività che i Soggetti Rilevanti compiono per conto delle Società (...)", identificando "Soggetto Rilevante; Soggetto con cui il Soggetto Rilevante ha Rapporti di Parentela; Soggetto con cui il Soggetto Rilevante ha Stretti Legami" e le tipologie di operazioni personali. Fonte: Regolamento delle Operazioni Personali, p. 2.

³⁶ Con l'eccezione di omaggi, doni e simili i quali siano conformi alle normali prassi commerciali e di modico valore. Fonte: Codice Interno di Comportamento, p. 3.

³⁷ L'Organismo di Vigilanza è composto come segue: Stefano Toschi (Presidente), Celestina Fratianni, Mario Di Giulio. La composizione del Collegio Sindacale è la seguente: Stefano Toschi (Presidente), Maria Gimigliano, Paola Mignani. Fonte: Organigramma 11.4.2024.

³⁸ Presente dal 2018, tale Comitato "si affianca a una divisione operativa incaricata della gestione dei crediti per tutte le diverse tipologie di UTP, da quelli con contratto originario risolto ante cessione, a quelli ristrutturati o per i quali sono ancora in essere le previsioni contrattuali originarie". Il Comitato è composto da due consiglieri, il rappresentante del veicolo coinvolto e il rappresentante dell'investitore/special servicer. Fonti: 130 Servicing – Brochure 2023, p. 11; Piano Strategico 2021-2023, p. 15.

³⁹ Adottato nel 2021 al fine di esaminare le operazioni più rilevanti per la Società in modalità più formale. Riporta direttamente all'AD. Fonti: 130 Servicing – Introduzione al Piano Strategico 2021-2023, p. 1; 130 Servicing – Brochure 2023, p. 16.

⁴⁰ Tale Comitato è stato istituito dalla Politica per la Parità di Genere, adottata il 6.10.2023. In base al documento, il Comitato Guida "si doterà di un proprio codice di condotta e si riunirà con cadenza almeno trimestrale". I compiti del Comitato Guida includono la garanzia dell'effettività della Policy in materia di Parità di Genere attraverso la redazione e l'applicazione di un "piano strategico". Fonte: Politica per la Parità di Genere, p. 3. Il Comitato Guida per la parità di genere è composto come segue: Giuseppina Cardillo, Paola Musile Tanzi, Raffaele Faragò. Fonte: Organigramma 11.4.2024.

⁴¹ Fonte: sito *corporate*. Si segnala che alcune informazioni in ambito sostenibilità sono presenti nel Bilancio di esercizio del 2022. Fonte: Bilancio di Esercizio 2022, pp. 8-9.

⁴² Si noti come non vi sono obblighi di rendicontazione extrafinanziaria per le società non quotate.

⁴³ *Environmental, Social, Governance*.

In tema di **controlli interni** e **governo del rischio**, sono presenti **referenti** per la **funzione Internal Audit**⁴⁴ e per la **funzione Risk Management**,⁴⁵ a diretto riporto del CdA.

Non sono presenti e/o divulgate politiche e rendicontazioni relative alla **remunerazione** degli Amministratori. Il Codice Etico detta comunque impegni, di carattere generale, per il rispetto dei principi di equità, merito, sostenibilità e trasparenza.⁴⁶

La Società affronta le questioni legate ai **rischi socio-ambientali** nel Codice Etico, il quale **esclude** rapporti finanziari con soggetti economici che violino i diritti fondamentali della persona o danneggino gravemente salute e ambiente.⁴⁷

La mancata adozione formale del principio **comply or explain** assume rilevanza ridotta trattandosi di società non quotata.

10. PARTECIPAZIONE E VOTO IN ASSEMBLEA

Nell'attuale assetto societario, le questioni inerenti ai meccanismi di partecipazione e alle procedure di voto assembleare assumono un ruolo marginale.

11. ASSUNZIONI E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

Al 15 novembre 2023, il personale dipendente ammonta a 131 unità.⁴⁸

I rapporti con il personale sono regolati a partire dal **Codice Etico**, il quale pone al centro la dignità del lavoratore, la promozione di pari opportunità, il contrasto alle discriminazioni, nonché la valorizzazione dello sviluppo professionale.⁴⁹

Questi principi sono ripresi e declinati nel **nuovo Regolamento del Personale**.⁵⁰ Il Regolamento copre i più vari aspetti della relazione con dipendenti e collaboratori e include una **Politica di selezione, valutazione e valorizzazione del personale**.⁵¹

Gli aspetti relativi alla **retribuzione** sono affrontati con impegni volti ad assicurare i criteri di merito, equità e pari opportunità.⁵²

Nel dicembre 2023 Centotrenta ha ottenuto la **certificazione Parità di Genere UNI PdR 125:2022**.

Misure volte a garantire la **neutralità, rispetto al genere**, dei processi di selezione e gestione di dipendenti e collaboratori⁵³ e, più in generale, dell'ambiente di lavoro⁵⁴ sono previste a partire dal Regolamento del Personale.

Un approccio più sistematico a tali questioni è adottato dalla **nuova policy** dedicata, pubblicata sul sito *corporate*. La *policy* individua quattro **aree d'intervento**⁵⁵ per superare il divario di genere, oltre all'istituzione del già ricordato **Comitato Guida**.⁵⁶

⁴⁴ Il referente interno è il Consigliere indipendente, vicepresidente del CdA, Giovanni Crostarosa Guicciardi. La funzione risulta affidata in *outsourcing* a PwC S.p.A. Fonte: Organigramma 11.4.2024. Si segnala che la Società, "in armonia e coordinamento con l'outsourcer PwC, in sede di rinnovo del contratto nel febbraio 2022, ha avviato un percorso che prevede – anche nel corso del prossimo triennio – una progressiva internalizzazione della funzione al fine di adottare procedure continue di controlli della funzione di 3° livello". Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, Bilancio 2023, p. 10.

⁴⁵ Il referente interno è il Consigliere indipendente Roberto Lascala; è inoltre presente come membro interno Salvatore Grimaldi. La funzione risulta affidata in *outsourcing* a Re.Fi.Mi. S.r.l. Fonte: Organigramma 11.4.2024.

⁴⁶ Si veda il paragrafo "Politiche di remunerazione del *management* e del personale". Fonte: Codice Etico, p. 10.

⁴⁷ Fonte: Codice Etico, p. 8.

⁴⁸ In costante crescita dal 2019. Fonte: 130 Servicing – Brochure 2024, p. 9. Il 99% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato; il 91% dei dipendenti ha un contratto di lavoro a tempo pieno. Fonte: Registro delle Imprese (estratto di data 12.2.2024), p. 14.

⁴⁹ Fonte: Codice Etico, p. 10.

⁵⁰ Adottato il 7.11.2023, il Regolamento si applica a prescindere dalla tipologia contrattuale ed è integrato nel contratto di lavoro. Fonte: Regolamento del Personale 2023, p. 5.

⁵¹ Fonte: Regolamento del Personale 2023, pp. 20-24.

⁵² Fonte: Regolamento del Personale 2023, pp. 17-18 e 22.

⁵³ Si segnala che tali impegni devono essere rispettati anche da eventuali soggetti esterni (agenzie per il lavoro) che intervengano nei processi selettivi. Fonte: Regolamento del Personale 2023, p. 21.

⁵⁴ Ad esempio, a livello comunicativo o di rappresentanza negli eventi esterni. Fonte: Regolamento del Personale 2023, p. 23.

⁵⁵ Tali interventi riguardano l'ambito retributivo, gli strumenti a favore della genitorialità e della cura della famiglia, i *bias* gestionali e l'area della formazione e sensibilizzazione. Fonte: Politica per la Parità di Genere, p. 3.

Centotrenta si è infine dotata di un apposito **sistema interno di segnalazione per i casi di non inclusività, molestie e mobbing**.⁵⁷

12. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E DIALOGO SOCIALE

La natura del settore di attività e l'ampiezza dell'organico limitano lo spazio per azioni volontarie nell'area **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**. Questi temi vengono coerentemente affrontati da Centotrenta in una dimensione di *compliance*.⁵⁸

La Società prevede diverse misure volte a realizzare il benessere dei dipendenti e il *work-life balance*, questioni centrali in base al Codice Etico.⁵⁹

Tali misure includono l'adozione di un **Piano Welfare**, l'istituzione volontaria di ulteriori congedi, la sottoscrizione di convenzioni a favore dei dipendenti, nonché progetti formativi e di sensibilizzazione.⁶⁰

In tale contesto, si segnalano **iniziative a sostegno della genitorialità**, le quali includono percorsi personalizzabili condotti mediante collaborazioni qualificate.⁶¹

Analoghe finalità relative all'equilibrio vita-lavoro sono perseguite anche attraverso il **lavoro agile**.

Centotrenta ha adottato **Linee Guida** dedicate, rivolte alla generalità del personale, le quali prevedono la possibilità di lavorare da remoto anche dall'estero.⁶² Il personale con bisogni specifici può usufruire del lavoro agile in base ad **accordi individuali**.⁶³

13. ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI

Benché il tema rivesta un ruolo centrale nel panorama Ue e Ocse, i suoi impatti risultano limitati nel caso di Centotrenta in virtù delle caratteristiche operative e dimensionali della Società.

14. AMBIENTE

Il Codice Etico promuove pratiche responsabili verso l'ambiente tra i dipendenti e favorisce un confronto aperto con la società civile su temi ambientali.⁶⁴

Centotrenta ha l'obiettivo di contribuire alla protezione dell'ambiente anche attraverso le proprie scelte di **business**. In particolare, aspira a conseguire una posizione rilevante nell'ambito delle cartolarizzazioni **green**, in costante riferimento ai **parametri indicati dalle organizzazioni internazionali**.⁶⁵

Si segnalano interventi in essere⁶⁶ con i quali la Società persegue precisi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (**SDGs**).⁶⁷

⁵⁶ Si veda il paragrafo 8 del presente Report.

⁵⁷ Fonte: Regolamento del Personale 2023, pp. 23-24.

⁵⁸ Come rilevato anche nei precedenti Report, la Società assicura la sorveglianza sanitaria (visite mediche d'idoneità) e garantisce la formazione dei dipendenti sui temi di sicurezza e sulle figure di RLS, RSPP, medico competente e sui presidi di primo soccorso e antincendio. Fonte: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, p. 9. Si aggiungono poi diverse previsioni del già ricordato Regolamento del Personale.

⁵⁹ Fonte: Codice Etico, pp. 11-12.

⁶⁰ Fonte: Regolamento del Personale 2023, pp. 19-20.

⁶¹ Si citano i corsi rivolti alle "neomamme avvalendosi dell'associazione *Primi Gestì*" la quale "promuove l'inserimento consapevole delle mamme sul luogo di lavoro, dopo il periodo di maternità (...) mettendo a disposizione professionalità specifiche per i primi momenti della crescita del bambino". Fonte: sito corporate. Si segnala che, in continuità con le precedenti rilevazioni, le iniziative in quest'ambito sono state coadiuvate dalla responsabile della funzione di Risorse Umane. Tra gli obiettivi perseguiti, vi è inoltre il rafforzamento della consapevolezza circa i congedi e i permessi di paternità a favore dei dipendenti di genere maschile, ma anche l'assistenza ai genitori in ordine ai vari adempimenti pratici che possono riguardare la fruizione di servizi o previdenze a favore della genitorialità. Fonte: fonte societaria.

⁶² Il lavoro agile è fruibile in base a un accordo quadro per massimo 10 giornate lavorative al mese, anche per frazioni di giornata. Fonte: Centotrenta Linee Guida lavoro agile 2024, pp. 1-2.

⁶³ Si tratta di categorie di lavoratori specificatamente individuati dalla documentazione societaria che presentano necessità legate alla salute, alla genitorialità o alla cura di familiari. Fonte: Centotrenta Lavoro Agile – Linee Guida per gli Accordi Individuali 2023.

⁶⁴ Fonte: Codice Etico, p. 13.

⁶⁵ Più specificamente, "con parametri ufficiali e guidelines ESG dettate dall'Unione Europea, dall'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico e dall'Organizzazione delle Nazioni Unite". Fonte: 130 Servicing – Brochure 2023, p. 9.

⁶⁶ Tra i quali rientra l'operazione di cartolarizzazione di crediti fiscali, derivanti dal Sisma/Supersisma Bonus, per le imprese impegnate in interventi di ristrutturazione finalizzati alla riqualificazione energetica e alla riduzione del rischio sismico degli edifici. L'operazione è stata realizzata da Unicredit Bank nel maggio 2021, con un programma di 500 milioni di euro, attraverso la cessione dei crediti fiscali da parte dei clienti di Unicredit alla società veicolo EBS Finance S.r.l. Unicredit Bank ha agito in qualità di *Arranger* dell'operazione, mentre

La Società ha avviato un processo di rendicontazione delle proprie emissioni.⁶⁸

15. CONSUMATORI E QUALITÀ

I rapporti con la clientela sono trattati dal Codice Etico.⁶⁹

Una *policy* dedicata disciplina la gestione dei reclami, per la quale è stata predisposta un'apposita unità.⁷⁰

Come già rilevato dai precedenti Report, Centotrenta è attiva nell'ambito delle cartolarizzazioni dei crediti verso la Pubblica Amministrazione (Crediti Sanitari),⁷¹ per le cui criticità sono stati adottati presidi.⁷²

Analogamente a quanto si è osservato lato ambiente, la Società concepisce la responsabilità verso il cliente anche con precise scelte di *business*. In proposito, si menzionano i programmi di cartolarizzazione sociale.⁷³

16. SCIENZA E TECNOLOGIA

Le questioni sono sviluppate principalmente sotto il profilo dell'automazione dei processi perseguita dalla *IT Strategy*. Centotrenta è dotata di un sistema avanzato di *Data Quality*, con una piattaforma in proprietà esclusiva⁷⁴, e ha definito, sebbene ancora in fase pilota, una piattaforma *blockchain*.⁷⁵

Centotrenta ha assunto il ruolo di *Master Servicer*. Fonte: Comunicato stampa di Standard Ethics "Security Eco Sisma Bonus Programme" del 1.3.2022. A tale operazione si aggiungono "Volta SPV", ossia una "cartolarizzazione di tipo 7.2 sottostante impianti fotovoltaici, diretta al finanziamento dell'energia rinnovabile", e "SYHO, Save Your Home" rilevante anche sul piano degli impatti sociali sulla clientela. Fonte: sito *corporate*. L'obiettivo dichiarato per il 2023 è stato realizzare "un numero di cartolarizzazioni immobiliari 7.2, con un volume più che doppio rispetto all'anno in corso, considerando il continuo interesse del mercato immobiliare verso un'edilizia sempre più ESG oriented, e un significativo slancio di operazioni con sottostanti impianti di energie rinnovabili, sicuramente favorito anche dalla necessità di indipendenza energetica del nostro Paese". Fonte: sito *corporate*. Infine, si segnala che, a fine del 2022, la Società ha gestito 12 operazioni di cartolarizzazione immobiliare. Gli asset gestiti sono principalmente edifici e impianti fotovoltaici, mentre i valori delle operazioni gestite variano da circa 1 milione di euro a circa 300 milioni di euro. Fonte: Centotrenta Servicing – Securitizations 7.2, p. 11.

⁶⁷ In particolare, gli SDGs n. 7 "affordable and clean energy", n. 8 "decent work and economic growth", n. 9 "industry, innovation and infrastructure". Fonte: sito *corporate*.

⁶⁸ Fonte: fonte societaria.

⁶⁹ Fonte: Codice Etico, p. 7.

⁷⁰ Fonte: Procedura Reclami P11 Gestione Reclami.

⁷¹ Rispetto a tali operazioni, Centotrenta svolge un ruolo di garanzia di corretta esecuzione: "Alcuni operatori hanno escluso o fortemente limitato la gestione di questa asset class proprio in quanto può comportare significativi rischi reputazionali (...) la Società ritiene di rimanere nell'asset class dei crediti verso la P.A. (...) mettendo in atto tutte le strategie sopra elencate al fine di gestire al meglio i rischi, escludendo a ogni modo di svolgere il ruolo di Arranger nelle suddette operazioni, se non esclusivamente quello legale e/o finanziario". La Società, inoltre, rileva l'impatto sociale positivo che viene generato dalla gestione di questa asset class. Fonte: fonte societaria.

⁷² Si segnala, in particolare, un rafforzamento dei controlli in seguito a interventi delle Autorità di Vigilanza e/o giudiziarie che si sono verificati in casi determinati. Fonti: Relazione sulla gestione relativa al bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, p. 10; fonte societaria.

⁷³ Il Progetto SNOWDROP (Fondo Salva Casa), promosso a partire dal 2010, è identificabile come *Social Impact Bond* e propone una soluzione innovativa alle sofferenze finanziarie. Il programma è indirizzato a diversi *stakeholders*, quali Fondazioni di *Housing Sociale*, investitori istituzionali, associazioni dei consumatori e di promozione sociale, banche, famiglie e imprenditori. Il programma è suddiviso nelle seguenti 3 fasi: (I) Costituzione della SPV Salva Casa e della Reoco Salva Casa; (II) Perfezionamento degli accordi tra le parti; (III) Cartolarizzazione. Fonte: Documento SNOWDROP Structured Memo, pp. 2 e ss. "Il Fondo Salva Casa è un ammortizzatore sociale a rendimento, una tutela molto equilibrata di tutti gli stakeholders. Riguarda principalmente (ma non esclusivamente) i crediti ipotecari contratti a fronte di erogazione di mutui per l'acquisto della prima casa". Fonte: Sito *corporate*.

⁷⁴ Centotrenta si è dotata della tecnologia Sadas Engine, sviluppata da Sadas S.r.l, la quale consente di elaborare e analizzare una grande quantità di dati nel modo più efficace possibile. Essa garantisce una soluzione d'avanguardia per rispondere alle esigenze dei clienti. Fonti: Comunicato stampa 130 Servicing e Sadas del 2.7.2020; 130 Servicing – Brochure 2023, p. 13. Inoltre, si segnala che sono stati avviati contatti con un'impresa specializzata che, tramite l'accesso al sistema di e-mail aziendale, supporta l'identificazione delle maggiori criticità delle operazioni aziendali. Fonte: fonte societaria.

⁷⁵ Denominata "Hypermast" e sviluppata in collaborazione con IBM, risponde all'ambizione di utilizzare la tecnologia *blockchain* per la gestione integrata di tutte le operazioni di cartolarizzazione: "tale applicazione potrebbe determinare un c.d. Break Through tecnologico per la tracciatura e garanzia dei dati granulari del portafoglio e dei processi, anche lato efficientamento nei calcoli del c.d. Valuation Risk degli attivi (e quindi delle Notes) sul quale le attività delle Autorità di Vigilanza stanno ponendo particolare attenzione in questo momento. A questo proposito il socio – Centotrenta Management S.r.l – ha chiesto il supporto di Promontory Consulting (società IBM) per lo sviluppo del modello di governance della piattaforma propedeutico a incontrare 10 banche originators europee (...) al fine di sollecitarne un interesse". Fonte: Piano Strategico 2021-2023, pp. 45 e 46. Per maggiori dettagli sul progetto si veda il Comunicato stampa: "Hypermast CV" del 20.11.2019.

Nel quadro dell'innovazione possono essere inserite anche la stessa *partnership* con il Gruppo Sesa⁷⁶ e recenti modifiche nell'organigramma interno, con la creazione di un'apposita **divisione per lo sviluppo digitale**.⁷⁷

17. COMUNITÀ LOCALI

La Società è impegnata a sostenere associazioni e iniziative a favore della comunità locale⁷⁸, al fine di contribuire a specifici **SDGs**.⁷⁹ Inoltre, la Società ha come interlocutori vari *stakeholders* nel contesto delle già ricordate "cartolarizzazioni sociali".⁸⁰

18. BUSINESS PARTNERS

Non risultano presenti specifici presidi di controllo della catena di fornitura in relazione ai temi ESG. Si segnala comunque la presenza di impegni in materia d'integrità nel Codice Etico,⁸¹ il quale vincola tutti gli *stakeholders* e la cui applicazione può ritenersi pertanto estesa anche ai fornitori.

Come evidenziato anche nelle precedenti analisi, le interazioni tra una società nella posizione di Centotrenta e i molteplici soggetti che esercitano ruoli di diversa natura nell'ambito delle operazioni di cartolarizzazione (quali la riscossione dei crediti, lo svolgimento dei servizi di pagamento e le funzioni di corretta esecuzione delle operazioni) presentano profili di particolare delicatezza.

19. DIRITTI UMANI

Centotrenta adotta formalmente, quali parametri della propria azione in materia di tutela dei diritti umani, gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)**,⁸² nonché i principi della **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** e le **Convenzioni ILO**, tutti richiamati dal Codice Etico.⁸³

20. STRATEGIE EUROPEE E INTERNAZIONALI

La documentazione societaria adotta riferimenti a strategie europee e internazionali sulla sostenibilità.⁸⁴

21. CONCLUSIONI (SUMMARY)

Centotrenta Servicing è una società non quotata attiva come *servicer* nel mercato italiano delle cartolarizzazioni. Nel 2023 è entrata a far parte del Gruppo Sesa. L'ingresso del nuovo azionista di maggioranza ha visto modificarsi l'assetto societario e la composizione del Consiglio di Amministrazione.

Non soggetta a obblighi di rendicontazione, Centotrenta comunica attraverso il sito istituzionale obiettivi e strategie volontariamente assunte in ambito ESG (*Environmental, Social, Governance*). Per dimensioni e tipologia di attività, gli impatti ambientali sono ridotti.

Il modello di *governance* della sostenibilità appare adeguato alle caratteristiche e dimensioni aziendali ed è stato oggetto di alcune recenti implementazioni nella struttura e nei documenti principali, come il Codice Etico.

Le strategie sono allineate alle richieste di sostenibilità di Onu, Ocse e Ue (fonti richiamate negli strumenti di governo). Tra i temi su cui la società ha indirizzato maggiore attenzione, si menziona quello della parità di genere, pur con spazi di

⁷⁶ Fonte: 130 Servicing – Brochure 2024, pp. 3-4.

⁷⁷ Fonte: fonte societaria.

⁷⁸ Si menziona poi il sostegno al marchio Libera Terra, attiva nella gestione dei terreni confiscati alle mafie, e una donazione alla Fondazione IRCCS Ca' Granda, Ospedale Maggiore Policlinico. Per il 2024, si segnala il sostegno al progetto "Sport Therapy" promosso dal Comitato Maria Letizia Verga ODV. Fonte: sito *corporate*.

⁷⁹ In particolare, gli SDGs n. 1 "no poverty", n. 2 "zero hunger", n. 3 "good health and well being", n. 5 "gender equality", n. 9 "industry innovation and infrastructure" e n. 16 "peace justice and strong institutions". Fonte: sito *corporate*.

⁸⁰ Il progetto SNOWDROP ha ricevuto particolare attenzione dall'Università Cattolica di Milano, promotrice del progetto tramite il dipartimento CeTIF, da AMCO, Unicredit e Fondazione Cariplo, la quale ritiene che tale intervento possa qualificarsi come "housing sociale innovativo". In quest'ottica, Centotrenta aderirà all'Associazione *Social Impact Finance*, la quale promuove dal 2010 operazioni c.d. "sociali". Fonte: Piano Strategico 2021-2023, p. 46.

⁸¹ Fonte: Codice Etico, p. 13.

⁸² Nel quale si dichiara l'impegno a "tutelare i diritti umani e reprimere ogni forma di discriminazione basata su sesso, età, preferenze sessuali, razza, nazionalità, condizioni fisiche, sociali o economiche, credo religiosi, opinioni politiche". Fonte: Codice Etico, p. 3.

⁸³ Fonte: Codice Etico, p. 6.

⁸⁴ Nel Codice Etico e, per esempio, nella già più volte citata *brochure*.

ulteriore miglioramento circa la composizione degli organi apicali.

* * *

LE FONTI

In assenza di date, è da considerare la versione più recente del documento

I documenti consultati sono quelli approvati e comunicati almeno venti giorni prima della pubblicazione del presente documento.

In via principale, ma non esclusiva, sono: Codice Etico; Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari; Relazione Finanziaria; Rendicontazione ESG ed extrafinanziaria (in tutte le sue forme), Procedure; Regolamenti interni; Policy; Comunicati.

Alla documentazione sopra citata si aggiungono dati emersi dai colloqui e dalla corrispondenza con le funzioni interne alla Società. In tal caso la fonte richiamerà genericamente la Società.

Altre Fonti

standardethics.eu

Per ogni informazione, prego scrivere a: headquarters@standardethics.eu



Important Legal Disclaimer. All rights reserved. Ratings, analyses and statements are statements of opinion as of the date they are expressed and not statements of fact. Standard Ethics' opinions, analyses and ratings are not recommendations to purchase, hold, or sell any securities or to make any investment decisions, and do not address the suitability of any security. Standard Ethics Ltd does not act as a fiduciary or an investment advisor. In no event shall Standard Ethics Ltd be liable to any party for any direct, indirect, incidental, exemplary, compensatory, punitive, special or consequential damages, costs, expenses, legal fees, or losses (including, without limitation, lost income or lost profits and opportunity costs or losses caused by negligence) in connection with any use of its opinions, analyses and rating.