

CENTOTRENTA SERVICING SPA

**RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI –
ANNO 2024**

1. PARTE GENERALE

Il presente rendiconto è redatto da Centotrenta Servicing Spa (la "Società"), in qualità di servicer ai sensi della Legge 130/1999, in conformità delle vigenti disposizioni della Banca d'Italia del 29 Luglio 2009 e successive modifiche, recanti "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari — Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", le quali alla Sezione XI "Requisiti organizzativi", paragrafo 3 "Reclami", prevedono — tra l'altro — la pubblicazione annuale, sul sito Internet di ciascun intermediario finanziario, di un rendiconto sull'attività di gestione dei Reclami con i relativi dati.

Le modalità con cui il cliente può presentare il Reclamo alla Società nonché le informazioni sulle diverse procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie, sono indicate sul sito Internet della Società alla seguente indirizzo <https://centotrenta.com/it/> nella sezione "Reclami".

La gestione dei Reclami della clientela, nonché la tenuta del Registro dei Reclami è demandata all'Ufficio Reclami della Società.

Nel presente documento si forniscono le informazioni relative alla gestione, nel corso del 2024, dei Reclami presentati dalla clientela, degli esposti indirizzati alle Autorità di Vigilanza e dei ricorsi ad Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie quali in particolare l'Arbitro Bancario Finanziario.

2. INFORMATIVA SUI RECLAMI E/O ESPOSTI

Nel periodo compreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2024 sono pervenuti **n. 17** Reclami e/o Esposti attribuibili alla Società che hanno riguardato l'ambito della condotta segnalatica in Centrale dei Rischi (**n. 16**) e il monitoraggio della condotta di Soggetti Delegati (**n.1**).

I n. 17 Reclami hanno avuto il seguente esito: **n. 16** "respinti" e **n. 1** "accolto".

Tutti i Reclami e/o Esposti sono stati gestiti nei termini regolamentari.

3. RICORSI ABF

Nel periodo compreso tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre 2024 è stato notificato alla Società **n. 01** Ricorso ABF avente ad oggetto la richiesta di cancellazione delle segnalazioni in Centrale dei Rischi, la cui procedura è stata definita con esito "respinto".

Con riferimento agli anni precedenti, non vi sono procedure ABF aperte.

Marzo 2025

Il Responsabile dell'Ufficio Reclami, Beatrice Nicolini